

よくあるご質問②

～マイページで「利用する」ボタンが表示されない～

症状



マイページにログインすると、通常は左図のように、各サービスに「利用する」という青いボタンが表示されます。このボタンが表示されない場合、インターネットエクスプローラーのバージョンが古いと考えられます。
古いバージョンのインターネットエクスプローラーは、ウイルスなどに弱く、使い続けるのは非常に危険です。すぐに最新バージョンにすることをお勧めします。

やり方

- ①Yahoo!のページを開いてください。
- ②「IE バージョンアップ」と検索してください。



- ③一番上に表示される「Internet Explorer のダウンロード」をクリックしてください。



- ④こちらのページからマイクロソフトの指示に従い、最新版をインストールしてください。



※こちらのページの文章は、お使いのパソコンの状態によって変わります。左図の通りの文章でなくても、異常ではございません。